



Beratung für Arztpraxen

NACH ISO 20700

Meine Beratung orientiert sich an der internationalen Norm ISO 20700 und bietet einen strukturierten, transparenten und praxisnahen Beratungsprozess für moderne Arztpraxen. Im Fokus stehen effiziente Abläufe, wirtschaftliche Stabilität sowie die Entlastung von Team und Ärzt:innen.

1. Erstgespräch & Zieldefinition

Gemeinsam analysieren wir die aktuelle Situation der Praxis und definieren Ziele sowie Prioritäten — etwa in den Bereichen Organisation, Digitalisierung, Teamkommunikation oder Prozessoptimierung.

2. Analyse der Praxisabläufe

Bestehende Prozesse wie Anmeldung, Patientenfluss, Terminmanagement oder interne Kommunikation werden strukturiert analysiert, um Engpässe und ineffiziente Abläufe sichtbar zu machen.

3. Entwicklung praxisnaher Lösungen

Auf Basis der Analyse entstehen konkrete und alltagstaugliche Maßnahmen — beispielsweise zur Optimierung von Terminprozessen, interner Kommunikation oder digitalen Abläufen.

4. Umsetzung & Begleitung

Die Umsetzung erfolgt gemeinsam mit dem Praxisteam durch Workshops, Prozessbegleitung und unterstützendes Change-Management. Ziel ist eine nachhaltige Integration der Veränderungen in den Praxisalltag.

5. Evaluierung & nachhaltige Verbesserung

Abschließend werden die Ergebnisse überprüft und weiteres Entwicklungspotenzial identifiziert, um langfristige Verbesserungen sicherzustellen.